

個人情報保護方針

株式会社AI Education(以下「当社」といいます)は、お客さまやお取引先の皆さま(以下「利用者等」といいます。)からお預かりした個人情報(第2条で定義します)を適正に利用・管理する事が、コンプライアンス上の重要な社会的責任であると考え、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定め、すべての役員および従業員がその方針を徹底し、皆さまからの信頼にお応えできるよう努めてまいります。

第1条 (個人情報の取扱いに関する法令等の遵守)

当社は、個人情報の取扱いや保護に関する法令、国が定めるその他の規範や方針を遵守いたします。

第2条 (個人情報の定義)

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。)にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第3条 (利用の目的)

当社は、以下の目的に必要な範囲で、利用者等の個人情報を取得し、取得した情報を利用いたします。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者等からの同意を得るものとします。

(1)スクール役務提供業務およびコンサルティング業務(以下「本サービス」といいます。)を提供するため

(2)本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため

(3)本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等および当社が提供する他のサービスのご案内のため

(4)メンテナンス、重要なお知らせ等必要に応じたご連絡のため

(5)本サービスに関する利用者等からのご意見、お問い合わせ等に回答するため(本人確認を行うことを含みます。)

(6)当社が主催するイベントやセミナーに関する業務のため

(7)その他当社が取扱う業務に付随する業務のため

第4条 (安全管理措置等)

当社は、利用者等よりお預かりした個人情報について、漏えい、滅失、紛失、改ざんを防止するために、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じます。万一、利用者等の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法および関連する法令等に則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。また、当社は、個人情報の安全管理措置が遵守されるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。

第5条 (第三者への提供)

当社は、以下に定める場合を除き、利用者等の同意がない限り、第三者に対し個人情報を開示・提供することはありません。

(1)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき。

(2)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき。

(3)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることにより 当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(4)その他法令で認められるとき。

第6条 (個人情報の取扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第7条 (個人情報の共同利用)

当社は、以下の利用目的の達成に必要な範囲で、利用者の個人情報を以下の範囲および目的で共同利用することがございます。

(1)共同して利用される個人情報の項目

氏名、電話番号、メールアドレス、商品購入履歴

(2)共同して利用する者の範囲

株式会社GFS Education

(3)共同して利用する者の利用目的

株式会社GFS Educationが提供する各種サービス及びこれに付随する各種商品情報等のご案内のため

(4)個人情報の管理について責任を有する者

株式会社GFS Education(東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー2F

代表者:代表取締役 武富友里)

第8条 (開示等の請求に応じる手続)

1 利用者等は、当社に対し、当社の保有する個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除、又は利用の停止若しくは消去を自ら請求し、又は以下の代理人を通じて請求(以下「開示等の請求」といいます。)することができます。

(1)未成年者又は成年被後見人の法定代理人

(2)開示等の請求をすることにつき本人が委任した代理人

2 利用者等又はその代理人が開示等の請求を行う場合、下記(1)に定める事項を明らかにし、下記(2)に定める本人確認書類とともに、下記(3)の担当窓口まで郵便にて請求するものとします。

(1)明らかにする事項

1 個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除、又は利用の停止若しくは消去の請求のいずれの請求を行うものであるか

2 請求の対象となる保有個人データ又は第三者提供記録を特定するに足りる事項

3 請求人の連絡用メールアドレス

(2)本人確認書類

1 利用者等本人による請求の場合

請求人の運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポートその他の公的証明書の写し(いずれか一つで足りる)

2 代理人による請求の場合

(1)利用者等本人の運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポートその他の公的証明書の写し(いずれか一つで足りる)

(2)代理人の運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポートその他の公的証明書の写し(いずれか一つで足りず)

(3)(前項1号の場合)法定代理権を有することが確認できる書類

(4)(前項2号の場合)委任状

(3)担当窓口

東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー2F
株式会社AI Education総務部コンプライアンス室

3 個人情報の開示請求については、1回の請求ごとに手数料500円を頂きます。請求人は、手数料を当社が別途指定する銀行口座に振り込んで支払うものとします(振込手数料は請求人の負担とします。)

第9条 (クッキー等の利用)

1 本サービスにおいては、クッキー(Cookie)その他情報収集モジュール等(以下「クッキー等」といいます。)を使用しています。当社はクッキー等を通じて、本サービスへの利用者のアクセス情報、閲覧情報等を取得することができます。なお、クッキー等を通じて取得するこれらの情報(以下「クッキー情報」といいます。)には、単独で利用者自身を識別し特定できる情報は含まれていません。

2 利用者は本サービス上でのクッキー等の使用を許可しない場合には、利用者のブラウザの設定等においてクッキー等を無効にしてください。なお、クッキー等を無効にした場合、本サービスの利便性が損なわれたり、本サービスで提供するサービスのご利用範囲が限定されたりすることがあります。

3 本サービスで利用しているクッキー等の内容については、以下をご参照ください。

クッキー等の名称	送信先	取得する情報	利用目的
Googleタグマネージャー	Google LLC	ユーザーのIPアドレス ブラウザの種類 バージョン オペレーティングシステム アクセス元のURL(リファラ) サイト内の閲覧ページ、クリック履歴 端末情報(画面サイズ、言語設定等)	サイトの利用状況の把握および分析によるコンテンツ改善、ユーザー体験の向上、サービスの品質向上に向けた統計データの取得

Criteo	CRITEO株式会社	閲覧ページや閲覧商品情報 商品の購入 カート追加履歴 IPアドレス デバイス情報 広告の表示 クリック履歴	関心・行動に基づいた広告の最適化(リターゲティング等)およびその効果測定のため
--------	------------	---	---

第10条 (本ポリシーの変更手続)

当社は、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第11条 (当社住所・代表者氏名)

当社の住所および代表者の氏名は以下のとおりです。

- (1)住所: 東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー2F
- (2)代表者: 中村浩之

第12条 (苦情および相談等の受付)

個人情報の取扱いに関する苦情および相談は、下記当社担当窓口にて誠実かつ迅速に対応いたします。

株式会社AI Education 東京都港区芝浦3-9-1 芝浦ルネサイトタワー2F
お問合せ窓口: 総務部コンプライアンス室 03-6809-3428 (代表)